

Tutorial dan Troubleshooting Penggunaan Aplikasi Portal Pemberitaan

Troubleshooting Masalah Umum

- a. Masalah Koneksi: Jika Anda mengalami masalah saat mencoba mengakses dashboard atau situs web, pastikan koneksi internet Anda stabil. Cobalah untuk me-refresh halaman atau mencoba kembali nanti.
- b. Jika dashboard terasa berat, dan angka-angkanya tidak muncul, menandakan bahwa traffic di CMS dan portal pemberitaan sedang padat. Harap menunggu atau coba refresh pada halaman yang sedang ingin kamu kunjungi.
- c. Error saat Menerbitkan Artikel: Jika Anda mendapatkan pesan error saat mencoba mempublikasikan artikel, pastikan tidak ada kesalahan dalam format atau konten artikel. Apakah kategorinya sudah terisi? Apakah gambarnya sesuai dengan ketentuan yang disepakati? Atau ada field yang terlewat untuk di isi. Jika ada error dengan kode angka seperti 503 ataupun yang lain, segera laporkan ke grup untuk ditindaklanjuti oleh tim developer ya
- d. Kesalahan Tampilan: Jika tampilan situs web Anda saat membuka www.rri.co.id berujung dengan kode seperti 404, 500, atau 520, masing-masing kode tersebut memiliki arti masing-masing.
- e. 404 berarti halaman yang kamu akses tidak dapat ditemukan. Berita tersebut kemungkinan salah URL atau sudah dihapus beritanya
- f. 500 berarti ada error dari sisi backend, segera laporkan ke grup agar ditindaklanjuti dengan cepat.
- g. 520 berarti portl tidak dapat diakses dikarenakan website down. Segera laporkan ke tim terkait agar ditindaklanjuti dengan cepat.